

**INSTITUT FÜR
KLINISCHE PATHOLOGIE, ZYTOLOGIE UND MIKROBIOLOGIE DR. KOSAK GMBH**

1090 Wien, Mariannengasse 14/2.u.3.OG Top 3-5

Ordination: MO – FR 8.00 – 17.00 Uhr

E-Mail: office@dr-kosak.at

Web: www.dr-kosak.at

Tel.: 01/4053202, 01/4059105

Fax: 01/4059105/86

Grundsatzerklärung zur Qualitätspolitik

Einleitung

Die Gruppenpraxis Dr. Kosak und Partner, Fachärzte für Pathologie GmbH wurde am 28.10.2022 in eine Private Krankenanstalt umgewandelt und führt den Firmenwortlaut „Institut für klinische Pathologie, Zytologie und Mikrobiologie Dr. Kosak GmbH“. Täglich werden ca. 1.300 Befunde (histologische, zytologische und mikrobiologische) erstellt.

Wir verstehen uns als ein wichtiges Glied der medizinischen Versorgungskette.

Wir kooperieren mit Privatspitälern, Sozialversicherungen und niedergelassenen Ärzten aller Fächer, um in Folge eine bestmögliche Therapie zu erreichen.

Leitsätze für patientenorientiertes Handeln

Die Zufriedenheit der Zuweiser und der Patienten sind wesentliche Maßstäbe für die Qualität unserer Leistung. Wir sind ein verlässlicher und vertrauenswürdiger Partner. Wir erachten in einer genauen und raschen Befunderstellung einen wesentlichen Bestandteil des Gesundungsprozesses.

Leitsätze für Führung und Organisation

Wertschätzung, Professionalität und Vertrauen gegenüber Patienten, Mitarbeitern und Partnern stellen die Grundlagen für unser Handeln dar.

Gemeinsame Ziele werden unter Berücksichtigung der gegebenen Möglichkeiten und Ressourcen entwickelt.

Wir achten auf die Gesundheit unserer Mitarbeiter und freuen uns über persönliches Engagement.

Klare und transparente Kommunikation sowie konkrete betriebliche Rahmenbedingungen schaffen Freiräume für ein eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Leitsätze für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir verstehen uns als multiprofessionelles Team und pflegen einen respektvollen Umgang mit Patienten und Kollegen.

Persönliche Motivation und individuelles Engagement erwarten wir von unserem gesamten Team. Wirtschaftliches Denken und Handeln sichert den langfristigen Bestand unserer Einrichtung.

Kontinuierliche Weiterbildung und deren praktische Umsetzung hat oberste Priorität.

Leitsätze für Kooperationspartner

Mit unseren Partnern stehen wir in regelmäßigen Kontakt. Fachlicher Austausch wird geschätzt. Wir möchten unseren Partnern mit Kompetenz und Professionalität begegnen.

Unser Tun ist von gemeinsamen Zielen und gegenseitigem Respekt geleitet.

Die Institutsleitung
MR Dr. Dieter Kosak